



Általános Szerződési Feltételek – Conclude Befektetési Zrt. Goldtresor online nemesfém kereskedési rendszer

Érvényben: 2020. szeptember 25-től visszavonásig

I. Általános információk

A Szolgáltató adatai:

A Szolgáltató neve:	Conclude Befektetési Zrt.
Székhelye és postai címe:	1054 Budapest, Szabadság tér 7.
Cégjegyzékszám:	01-10-046764
Adószám:	22929589-2-41
EU adószám:	HU22929589
NEHITI regisztrációs szám:	PR6494
E-mail címe:	support@goldtresor.com
Weboldalának címe:	https://goldtresor.com és https://online.goldtresor.com
Telefonos ügyfélszolgálat:	+36-1-799-77-99
Ügyfélszolgálat e-mail címe:	support@goldtresor.com
Panaszkezelés helye és elérhetőségei:	1054 Budapest, Szabadság tér 7., Bank Center Platina I. torony support@goldtresor.com +36-1-799-77-99 Munkanapokon 10-16 óra között Juhász Kristóf, +36-20-257-6442
Kapcsolattartó neve, elérhetősége:	
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:	dpo@conclude.hu
IT infrastruktúra üzemeltető:	ITSecure Informatikai Tanácsadó Kft. 1012 Budapest, Logodi utca 54.

Szerződő Felek:

Egyrészről a Conclude Befektetési Zrt. (székhely és ügyfélszolgálat: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Cégjegyzékszám: 01-10-046764, Adószám: 22929589-2-41, NEHITI regisztrációs szám: PR6494, honlap: goldtresor.com), mint nemesfém kereskedési jogosultsággal rendelkező nemesfém forgalmazó – továbbiakban Conclude –,

másrészről minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet – továbbiakban Ügyfél –, amennyiben az itt megfogalmazott Általános Szerződési Feltételeket – a továbbiakban ÁSZF – elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozza meg a Conclude, valamint a Goldtresor internetes online kereskedő rendszert használó Ügyfél közötti szolgáltatás igénybevételének feltételeit, valamint a Conclude és az Ügyfél között keletkező jogokat és kötelezettségeket.
2. A Conclude a nemesfém üzletágán belül internetes online kereskedési rendszert (továbbiakban Goldtresor) üzemeltet nemesfém termékek megvásárlásához, eladásához, továbbá nemesfémek számlavezetésére, letétkezelésére, illetve kiszállítására, valamint a fenti tevékenységgel összefüggő folyószámlák vezetésére.
3. Conclude-nak és munkatársainak jelen üzletkörben folytatott tevékenysége nem tartozik a Pénzügyi Felügyelet (<https://www.mnb.hu/felugyelet>) által ellenőrzött tevékenységek és személyek körébe, valamint nem tartozik a befektető védelmi alap (BEVA) által védett befektetési szolgáltatások közé.
4. A Conclude nemesfém kereskedelemmel kapcsolatos felügyeleti szerve: Budapest Főváros Kormányhivatala, Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály (<https://mkeh.gov.hu/nemesfemvizsgalat>)
5. A Conclude mind magánszemélyek (belföldi és külföldi természetes személyek), mind jogi személyek (belföldi és külföldi) részére végzi szolgáltatásait.
6. A Goldtresor hivatalos weboldalai: <https://goldtresor.com> és a <https://online.goldtresor.com>
7. Az Ügyfél a Goldtresor rendszerbe való regisztrációjával és jelen ÁSZF valamint a Goldtresor adatkezelési szabályzatának elfogadásával keretszerződés jön létre a Conclude és az Ügyfél között. A létrejött szerződés írásbeli szerződésnek minősül, melynek nyelve magyar. Az Ügyfél által begépelte adatok, a Goldtresor rendszerében őrzött adatok, a tranzakciók Goldtresor rendszerben való visszaigazolása, illetve az ÁSZF és mellékleteinek szövegezése együttesen alkotják az írásbeli szerződést.
8. A Conclude tájékoztatja az Ügyfelet és az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Conclude jogosult az ÁSZF-et és mindenkorai mellékleteit egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosításának esetén a Conclude az Ügyfelet a változásokról a <https://online.goldtresor.com> oldalon történő közzététele útján értesíti.
9. Az ÁSZF és mellékletei a Conclude által történt jóváhagyást követően, a Goldtresor honlapján (<https://online.goldtresor.com>) történő elhelyezéstől hatályosak, és határozatlan időre szólnak.
10. A Conclude üzleti tevékenységének helye az I. pontban megjelölt székhely. A fogyasztó a panaszait a Conclude I. pontban megjelölt bármely elérhetőségére címezheti.
11. Conclude-nak jogában áll mérlegelni, hogy a rendelkezésre álló fedezet, az adott piaci körülmények és üzletkötési volumen függvényében felvesz-e, valamint teljesít-e egy adott megbízást.
12. Teljesített megbízás és tranzakciók (nemesfémszámla vétel/eladás, arany számla transzfer, nemesfémtermék vétel/eladás, nemesfémtermék kiszállítás, pénz befizetése átutalással, a Conclude bankszámlájára vagy kártyás befizetéssel, pénz kifizetése, rendszeres időszaki költségek terhelése, stb.) feltételeit, részleteit, beleértve az alkalmazott árfolyamot, fizetendő összeget, illetve visszavásárlási árat utólag 3 munkanapon belül módosíthatja a Conclude egyoldalúan, melyről az Ügyfelet írásban értesítenie kell 8 munkanapon belül, azonban ezzel a jogával csak abban az esetben élhet a Conclude, amennyiben nyilvánvalóan elszámolási hiba történt, vagy pedig a nemzetközi nemesfém és/vagy pénzügyi piacok működésében súlyos anomáliák léptek fel.
13. Az Ügyfél elhalálása esetén Conclude a hagyaték átadó végzésben foglalt rendelkezések szerint jár el. A hagyaték átadó végzést az örökösök, illetve képviselőjük kötelesek bemutatni a Conclude-nak a rendelkezés megadásakor.
14. Az Ügyfelek pénz, befektetési nemesfém termék, illetve grammal kifejezett nemesfémszámla egyenleg eszközei nem képezik a Conclude vagyont. A Conclude esetleges végelszámolása vagy felszámolási eljárása esetén, sem a cég tulajdonosai, sem a cég hitelezői nem tarthatnak igényt az Ügyfelek eszközeire.
Az Ügyfelek eszközeibe beleértendő az Ügyfelek nemesfémszámláinak fedezetül szolgáló nemesfémkészlet is. Az összes Ügyfél összesített arany számla gramm arany követelésének egyenlege meg kell egyezzen a fedezetül állított nemesfémkészlet finom aranyra átszámított arany tartalmával vagy utóbbinak nagyobbak kell lennie.
Hasonlóképpen a többi nemesfém esetében is, a fizikailag tárolt nemesfémkészlet az illető nemesfém fajtája szerint többletet vagy egyezőséget kell mutasson az adott nemesfém fajtában a Conclude-nál az Ügyfelek által letétben tárolt nemesfémekhez képest.

15. A Conclude a Goldtresor ügyfél folyószámlákon lévő pénzt az OTP Bank Nyrt.-nél, a KH Bank Zrt.-nél, ill. az Unicredit Bank Zrt.-nél e célra nyitott elkülönített bankszámlákon tartja, a saját pénzeszközeitől elkülönítve.
16. A Conclude nemesfém Alletétkezelő szolgáltatását veheti igénybe, mely egy nemesfémek őrzésére specializálódott letéti őrző, széf-trezor szolgáltató vagy fizikai nemesfém letéti számlát vezető szolgáltató. Conclude jelenleg a Loomis Schweiz AG, Loomis International (DE) GmbH, és a Loomis Oesterreich GmbH szolgáltatásait veszi igénybe. A Conclude az ügyfelek adatait nem adja át az Alletétkezelők részére.
17. A nemesfém letétek kapcsán a Conclude közvetlen biztosítója által a Conclude részére-vagy Alletétkezelő igénybevétele esetén az Alletétkezelő biztosítója/biztosítás brókere által a Conclude részére megállapított kötvény értékösszegig a biztosító felelősségvállalása kiterjed, mely teljes mértékben le kell fedje a Goldtresor ügyfelek részére nyilvántartott arany értékét. A Conclude ill. a Conclude Alletétkezelője naponta beértékeli a teljes őrzött letéti készletet (Jelentett Érték). A Conclude biztosítója vagy az Alletétkezelő biztosítója - a kizárt kockázatok kivételével - a Jelentett Érték alapján áll helyt a Conclude irányába káresemény bekövetkeztekor.

II. Ügyfél adatok és rendszerhasználati jogok

1. Az Ügyfelet teljes körű felelősség terheli a felhasználói fiókjához tartozó felhasználónév, e-mail, jelszó hármassal, opcionálisan kiegészítve a kétfaktoros bejelentkezéshez használatos titkos kulcs (hitelesítő kulcs) és a hozzá tartozó 6 jegyű hitelesítő kóddal, illetve azok birtokában történő mindennemű megbízással, tranzakció végrehajtásával kapcsolatban. Az Ügyfél vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Conclude ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából eredő károkért Conclude nem felel, ahol a jelszó alatt beleértendő az opcionálisan igénybe vett kétfaktoros bejelentkezéshez tartozó titkos kulcs (hitelesítő kulcs) és a hozzá tartozó 6 jegyű hitelesítő kód is.
2. Az Ügyfél kijelenti, hogy adatai a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a Goldtresor rendszerben és hogy adatait időről-időre karban tartja, frissíti. Conclude kizárja felelősségét a téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért. Ügyfélnek bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani. Conclude jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult az Ügyfél személyazonosságát alkalmasszerűen vagy periodikusan ellenőrizni.
3. A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban Conclude az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló támadások által okozott esetleges károkért azonban Conclude-ot felelősség nem terheli.
4. A Goldtresor rendszert az Ügyfél, a regisztrációt követően jogosult használni a regisztráció során egyedileg létrehozott felhasználói azonosítóval vagy a regisztráció alkalmával megadott e-mail címével, valamint az ehhez tartozó jelszavával. A regisztrációt követően az e-mail címét megerősíteni szükséges a Goldtresor által e célból küldött e-mail segítségével. Ennek hiányában az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatások korlátozásra kerülnek.
5. Az ügyfelek azonosítás szempontjából az alábbi három kategóriába sorolhatóak:
 - a. **Nem azonosított:** Az Ügyfél a rendszer megismerése céljából az email cím, név megadásával regisztrál a rendszerben, de tranzakciót nem hajt végre.
Adattörlés: az Ügyfél emailben jelezheti teljes és visszavonhatatlan adattörlési igényét az ügyfélszolgálat felé, amennyiben nem kívánja igénybe venni a rendszer szolgáltatásait. Ebben az esetben Conclude haladéktalanul törli az adatokat.
 - b. **Előazonosított:** Az Ügyfél legfeljebb 800 EUR összértékben fizethet be pénzt átutalással vagy bankkártyás befizetéssel HUF, EUR, USD devizanemben, vagy fogadhat nemesfémtranszfert más Ügyféltől. A limit elérése után az Ügyfél köteles magát azonosítani, ellenkező esetben a Conclude megvonhatja az Ügyféltől a Goldtresor rendszer használati jogát és elszámolást követően bezárhatja a számlát. „Előazonosított” státuszú Ügyfél esetén Conclude saját hatáskörében dönthet arról, hogy mely funkciókat engedélyez a Goldtresor rendszerből. Az előazonosítás során kötelezően megadandó adatkészlet: név, email, születési hely, idő, személyi azonosító okmány száma, lakcím, viszont nem szükséges a személyi dokumentumok másolatait rendelkezésre bocsátani.
Adattörlés: az Ügyfél emailben jelezheti teljes és visszavonhatatlan adattörlési igényét az ügyfélszolgálat felé. Amennyiben az Ügyfél még nem hajtott végre tranzakciót, a Conclude köteles az adatokat teljeskörűen és visszavonhatatlanul kitörölni. Amennyiben már keletkezett tranzakció, az Ügyfél ebben az esetben is kérheti a számlája bezárását, viszont az Ügyféllel való elszámolás után a Conclude még 8 évig köteles megőrizni a tranzakciók adatait, amelyeket az időszak lejártát követően Conclude automatikusan töröl a rendszerből.
 - c. **Azonosított:** Az Ügyfél korlátlanul fizethet be pénzt átutalással vagy bankkártyás befizetéssel HUF, EUR, USD devizanemben, fogadhat és transzferálhat nemesfém számla egyenleget. Conclude fenntartja a jogot nemesfém transzfer ill. bankkártyás befizetések esetén limit felállítására, amely fölött egyösszegben vagy napi szinten nem fogad el befizetést/transzfert. A limit összege időről időre változhat és az Ügyfél felé a Goldtresor rendszer által küldött üzenet jelzi, hogy az Ügyfél elérte vagy meghaladta a limitet. Tartós üzleti kapcsolat csak abban az

esetben jön létre az Ügyfél és a Conclude között, amennyiben az ügyfélazonosítási folyamat lefolytatásra került és az Ügyfél azonosított státuszba került. Az Ügyfél befogadása vagy elutasítása a Conclude saját hatáskörében történik. Amennyiben az Ügyfél befogadását a Conclude elutasítja, a Conclude bezárja az Ügyfél számláját és elszámol az Ügyféllel.

Az azonosítás a Goldtresor rendszer távazonosítási felületén, vagy az adatok online rögzítését követően, a Conclude irodájában személyesen történik. Évente egybeszámított 4,5 millió forint értékű befizetés fölött az azonosítás kiegészül a tényleges tulajdonosi és a kiemelt közszereplői nyilatkozattal is. A Conclude Goldtresor rendszerre vonatkozó belső kockázatértékelési szabályzata alapján, a Conclude-nak jogában áll többlet információkat kérni az Ügyféltől ill. megerősített azonosítást lefolytatni. A Conclude-nak jogában áll periodikusan is elvégezni az ügyfelei azonosítását.

Az azonosítás során megkövetelt adatkészlet és nyilatkozatok: név, email, születési hely, idő, személyi azonosító okmány száma, lakcím, az azonosítási dokumentumok másolatai a rendszerbe feltöltve, vagy személyes azonosításkor lemásolva ill. a kockázati limitek felett a szükséges nyilatkozatok.

Adattörlés: az adattörlési eljárás azonos az „előazonosított” státuszú Ügyfelek esetében leírtakkal.

A Conclude mindent megtesz az együttműködő Ügyfelek minél gördülékenyebb azonosításáért.

A HUF, EUR, USD befizetések és aranyszámla transzferek a Goldtresor pillanatnyi (másodperces) árjegyzésének megfelelő piaci értékkel kerülnek figyelembevételre a befizetési limitek számításakor. A befizetések nem évülnek el, azaz a mindenkori befizetések összeadódnak.

Conclude jogosult az Ügyféltől a szolgáltatást részlegesen vagy teljesen megvonni, amennyiben bármilyen visszaélést, csalárd szándékot vél felfedezni az Ügyféllel kapcsolatban. A Conclude fenntartja a jogot arra nézve, hogy amennyiben az Ügyfél által bonyolított tranzakciók mérete, gyakorisága vagy más jellemzői alapján az Ügyfelet információ szolgáltatásra kiválasztja, az Ügyféltől többlet információkat kérjen. Amennyiben az Ügyfél megtagadja az információ szolgáltatást, Conclude-nak jogában áll a Goldtresor rendszer használati jogát az Ügyféltől megvonni, a megfelelő hatóságok felé bejelentést tenni ill. a Conclude-ot az Ügyfél esetlegesen pénzmossási vagy más jogszabályba ütköző tevékenysége miatt ért károkat az Ügyféllel szemben érvényesíteni.

6. Az ügyfél azonosítási folyamat során a Conclude iratokat, dokumentumokat kérhet az Ügyféltől. Ennek megtagadása az ügyfél azonosítási folyamat megszakítását eredményezheti. Az elektronikus ügyfél azonosítási folyamat lépéseit az ügyfélszolgálat vagy a Goldtresor rendszerüzenet formájában közli az Ügyféllel. Személyes ügyfélazonosítás csak a Conclude székhelyén ügyfélfogadási időben lehetséges, előzetes bejelentkezést követően a Kondíciós Listában foglalt feltételekkel.
7. A személyi adatok megváltozását, a dokumentumok cseréjét az Ügyfélnek haladéktalanul be kell rögzítenie a Goldtresor rendszerbe, vagy értesítenie kell az ügyfélszolgálatot.

III. Folyószámla, arany és egyéb nemesfémszámla vezetés feltételei

1. A Goldtresor három devizanemben (HUF, EUR, USD) vezet folyószámlát az Ügyfelek részére, a jelen szerződésben meghatározott követelések egységes számlán való nyilvántartása és elszámolása céljából. Conclude ezen szolgáltatását a Ptk. folyószámla szerződést szabályozó fejezete szerint végzi (Ptk. 6:391. §-6:393. §). A folyószámla nem használható fizetési számlaként, azaz csak az arany és más nemesfémszámlával, nemesfém letéttel, a befektetési nemesfém áruforgalommal és a Goldtresor szolgáltatásaival kapcsolatos tételek kerülhetnek e folyószámlára. A folyószámlák a regisztráció véghezvitelével automatikusan megnyílnak.
2. Az Ügyfél külső banki utalásokat fogadhat a folyószámlájára, melyet a Conclude az Ügyfél pénzeszközeként ír jóvá és tart nyilván. Az Ügyfél haladéktalanul jelenteni köteles a Conclude részére amennyiben hibás vagy téves folyószámlára lett kiállítva egy beutalás.
3. Az Ügyfelek egymás közötti utalásra nem használhatják a Goldtresor folyószámláikat. Conclude fenntartja magának a jogot, hogy többlet információt kérjen az Ügyféltől egy adott beutalási tétellel kapcsolatban. Amennyiben az Ügyfél nem együttműködő, Conclude megtagadhatja a jóváírás teljesítését.
4. A Goldtresor a folyószámla egyenleget és annak tranzakciós kimutatását a regisztrációhoz kötött webes felületen keresztül közli az Ügyféllel. Az Ügyfél az egyenleget és annak alapjául szolgáló követeléseket és tartozásokat a közléstől számított harmincnapos határidőn belül írásban kifogásolhatja az I. pontban megjelölt panaszkezelési elérhetőségeken keresztül.
5. HUF, EUR, USD folyószámlák, mint pénzzámlák között váltani nem lehetséges, azaz a Goldtresor pénzváltói szolgáltatást nem nyújt.
6. A folyószámláról való kifizetés költségei a Kondíciós Listában találhatóak. Amennyiben az Ügyfél által teljesített fizetések többlet terhet rónak a Conclude-ra, például az Ügyfél a fogadó felet jelöli meg költségviselőként egy átutalásnál, a Conclude-nak jogában áll többlet költségei megtérítését kérni az Ügyféltől.

7. Conclude-nak joga van megtagadni befizetés fogadását, amennyiben nem tudja egyértelműen beazonosítani a jóváíráshoz tartozó Ügyfelet. A nem beazonosítható jóváírásokat Conclude visszautalja a forrás bankszámlára az esetleges jóváírás és visszautalás költségével terhelve, vagy ha ez nem lehetséges akkor felelős őrzésbe veszi, mely után költséget számíthat fel.
8. Az **aranyszámla és más nemesfémszámla vezetési tevékenység**: az aranzámla egy olyan, aranyra vonatkozó nyilvántartási tevékenység, mely magában foglalja az arany fizikai (letétként történő) megőrzését is. Ennek keretében a Goldtresor egyedileg, ügyfelenként nyilvántartja az egyes ügyfelek tulajdonában lévő arany pontos mennyiségét. A **mennyiségi nyilvántartás grammaranyban történik**, a nyilvántartási egység 1/10000 gramm, a finomság pedig 9999/10000 (négykilences tisztaság, azaz standard színarany) szerint van kifejezve. A Goldtresor a grammarany letét vonatkozásában nyilvántartja, hogy adott időpillanatban egy adott Ügyfél hány gramm színaranyat jogosult követelni a Conclude-tól, illetve negatív számlaegyenleg esetén hány gramm színarannyal tartozik a Conclude-nak. A Conclude vállalja, hogy az összesített grammarany Ügyfél követeléseknek megfelelő 9999/10000 tisztaságú színarany letétet képez a kiválasztott Alletétkelőnél és/vagy a London Bullion Market Association, illetve az Európai Unió szabályozás alá eső elismert nemesfém finomítóknál vezetett arany letéti számlán, és/vagy 9999/10000 tisztaságú aranyrudakat, érméket, illetve annak megfelelő egyenértéket tárol a grammarany Ügyfél követelések fedezetéül. Conclude vállalja, hogy a nemesfém letéti számlák és a letárolt aranyrudak/érmék összesített aranytartalma legalább eléri vagy meghaladja az adott pillanatban fennálló ügyfélköveteléseket. Conclude ezen szolgáltatását a *2007. évi törvény az általános forgalmi adóról 236. § (1), a) alapján áfa mentesen végzi az aranyalapon vezetett számlákon történő kereskedelem szabályai szerint.*
Az egyéb nemesfémszámla egyenlegek (ezüstszámla, platinaszámla, palládiumszámla) vezetése az aranzámláéval azonos módon történik, azzal a különbséggel, hogy a megfelelő nemesfémek fizikai fedezetét Conclude vámszabadterületen tároltatja Alletétkelő partnereinél. A vámszabadterületen tárolt nemesfémrudak kereskedelme az áfatörvény területi hatályán kívül esik, így Conclude nem számol fel áfát ezen nemesfémszámla egyenlegek adás-vétele esetében sem.
9. **Nemesfémszámla egyenleg adás-vétele nemesfém grammban**: az Ügyfél a Goldtresor rendszeren belül arany, ezüst, platina, palládium nemesfémszámla egyenleget vásárolhat ill. adhat el a rendszer nyitvatartási ideje alatt az Ügyfél számlacsomagjához rendelt kondíciók szerint. A rendszer által szolgáltatott eladási árfolyamon tud az Ügyfél nemesfémszámla egyenleget vásárolni ill. a vételi árfolyamon tud nemesfémszámla egyenleget eladni.
Nemesfémszámla árfolyam árjegyzés: a Goldtresor rendszer (EUR, USD, HUF) devizanemben jegyez árfolyamot másodperces árfolyam frissítéssel a nemesfém gramm egységekkel szemben. Az eladási és vételi árfolyam értéke a középárfolyamtól, a devizanemtől és az Ügyfél számlacsomagjától függ. A középárfolyamtól való pozitív vagy negatív távolság (árrés) a kiválasztott számlacsomagra jellemző és a Kondíciós Listában meghatározott. Conclude vállalja, hogy minden tőle telhetőt megtesz azért, hogy a nemesfém gramm árfolyam jegyzés a rendszer nyitvatartási idejében folyamatosan rendelkezésre álljon, de kizárja a felelősségét, amennyiben technikai vagy egyéb okokból az árjegyzés nem lehetséges. Conclude bár törekszik rá, hogy a számlacsomagra jellemző árrés állandó maradjon, de rendkívüli piaci körülmények (pl. megnövekedett volatilitás) esetén lehetséges az árrés időleges szélesítése, azaz Conclude nem vállal garanciát az árrések állandó szinten tartásáért.
Nemesfémszámla tranzakciók elszámolása: a nemesfémszámla tranzakciókról a Goldtresor rendszer email értesítést küld az Ügyfél részére, valamint Conclude a havi gyűjtőszámlán számlázza ki a rendszer által felszámított árrést ill. az esetleges egyéb kapcsolódó tételeket. A gyűjtőszámlán szereplő tételek pénzügyi ellenértéke a felmerülés pillanatában kerül teljesítésre az ügyfélszámlákon való automatikus terhelések által. A Goldtresor elsődlegesen a pénzsámlaegyenlegeket terheli a díjak, költségek beszédésekor, amennyiben viszont a pénzsámlákon nincs elegendő egyenleg, akkor nemesfémegyenlegből vonja le a beszédendő tételeket.
Aranyszámla esetében a mindenkori középárfolyamhoz képest számított árrés felár kerül kiszámlázásra a megvett/eladott grammokra vonatkozóan, míg ezüst, platina, palládium számlák esetében a megvett/eladott gramm mennyisége az egységárral megszorozva, mely már tartalmazza a Goldtresor által felszámított árrést is. A tárgyévét követő év elején a Goldtresor által kiállított éves elszámolás tartalmazza a tárgyévi összes tranzakciót.
Manuális nemesfémszámla tranzakciók nemesfém grammban: az Ügyfél által a rendszeren belülről kezdeményezett manuális nemesfém számla egyenleg vásárlási/eladási tranzakciók, melyek során az Ügyfél először kiválasztja, hogy mely devizanemmel szemben (EUR, USD, HUF) történjen a nemesfém számla tranzakció, majd beírja a vásárolni/eladni kívánt nemesfém gramm mennyiséget és a kiválasztott tranzakció irány (vétel vagy eladás) gomb megnyomásával megbízást ad a tranzakció végrehajtására. Nemcsak a vásárolni/eladni kívánt nemesfém gramm mennyiség adható meg, hanem a befektetni/jóváírni kívánt devizamennyiségre is adhat megbízást az Ügyfél manuális tranzakció esetén. Amennyiben a rendszer visszautasítja a tranzakció végrehajtását, hiba üzenetben értesíti az Ügyfelet a hiba okáról. Ha a rendszer befogadja a megbízást és lebonyolódik a tranzakció, akkor a nemesfém gramm egyenleggel szembeni deviza terhelés/jóváírás azonnal megtörténik és a rendszerben lekönnyelődik.

Automatikus nemesfémszámla vásárlási tranzakciók nemesfém grammban: az Ügyfél által manuálisan nem befolyásolható nemesfémszámla egyenleg vásárlási tranzakció. Az Ügyfél által bármilyen devizanemben és bármilyen módon befizetett összegből automatikusan nemesfémszámla egyenleg vásárlás történik azon Ügyfél javára, akinek a részére a befizetés történt, amennyiben feltüntetésre kerülnek az ügyféltájékoztatókban közzétett speciális karakterek+az ügyfélsorszám, a befizetési bizonylat ill. átutalási bizonylat megjegyzés rovatában. Az Ügyfélnek rendelkeznie kell a megfelelő számlacsomaggal, ugyanis nem minden nemesfém érhető el minden számlacsomag részére. A vásárlás a rendszer nyitvatartási idejében, abban a pillanatban történik, amikor a befizetés jóváíródik az Ügyfél megfelelő ügyfélszámláján. Az automatikus nemesfémszámla vásárlási tranzakció lényeges eleme, hogy az Ügyfél nem tudja közvetlenül befolyásolni, hogy milyen árfolyamon történjen meg az adott nemesfémszámla vásárlási tranzakció, hiszen az ügyfélszámlán történő jóváírás időpontja (és az akkor épp érvényes árfolyam) nem pontosan kalkulálható előre. Szintúgy nem teljesen kalkulálható előre, hogy pontosan mekkora mennyiségű nemesfém gramm vásárlása lehetséges az Ügyfél által befizetett összegből.

Conclude minden tőle telhető megtesz azért, hogy az Ügyfél által automatikus módon kezdeményezett befizetés minél hamarabb jóvá íródjon az ügyfélszámlán és ezáltal a tranzakció lebonyolítható állapotba kerüljön, azonban az esetlegesen előre nem látható hibákból, késésekből adódó árfolyameltérések miatti felelősségét kizárja.

A középárfolyamtól való eltérés (árrés) számítására a nemesfémszámla árfolyam árjegyzésről szóló pontban foglaltak érvényesek mind a manuális, mind az automatikus tranzakciók esetében.

10. A nemesfémszámla egyenlegek nemesfémtermékre váltása „átváltás”, ill. a nemesfém termékek visszaváltása nemesfémszámla egyenlegre „visszaváltás”:

Az Ügyfél a Goldtresor rendszerben bármikor átválthatja nemesfémszámla egyenlegét az azonos nemesfém fajtában rendelkezésre álló nemesfém termékekre (átváltás). A rendszer a tranzakció végrehajtása előtt felkínálja az átváltási költséget, ami az adott termék gyártási költségére jellemző. Az átváltási költséget az azonos fajta nemesfémszámla egyenlegről vonja le a rendszer a tranzakció végrehajtásakor.

Az átváltás visszafelé is működik, azaz lehetséges a nemesfémtermékek visszaváltása a megfelelő nemesfémszámla egyenlegre, mely esetben a nemesfémtermék eladásra kerül az Ügyfél által a Conclude részére, és ezzel egyidejűleg a rendszer által előzetesen felkínált nemesfém egyenleg jóváíródik az Ügyfél megfelelő nemesfémszámláján. Az átváltási/visszaváltási feltételek az adott termék fotójára kattintva érhetőek el, a Trezor ill. a Rúd, érme képernyőről kiindulva. A folyamat részletes leírása az IV. pontban található.

Bár a fenti szolgáltatás nagy valószínűséggel folyamatosan nyújtható az Ügyfelek részére, de a Conclude fenntartja magának a jogot, hogy a nemzetközi nemesfémpiacok súlyos zavara esetén a nemesfém termékek és a megfelelő nemesfémszámla egyenlegek oda-vissza váltását időlegesen szüneteltesse.

11. Számlacsomagok, díjak, költségterhelés:

Számlacsomag választás és számlacsomag váltás: Az Ügyfél a Goldtresor rendszerbe való regisztrációkor számlacsomagot választhat. A Goldtresor által kínált számlacsomagok feltételeit a goldtresor.com oldal, ill. a Kondíciós Lista tartalmazza. A számlacsomag az ügyfélaazonosítóhoz van hozzárendelve, azaz amennyiben egy Ügyfél egyszerre kétféle számlacsomagot szeretne, akkor ehhez egy eltérő email címmel szükséges egy másik számlát nyitnia.

Amennyiben egy Ügyfél egy már meglévő számlacsomagot szeretne egy másik számlacsomagra átváltani, akkor a Goldtresor rendszeren belül a számlacsomagváltás funkciót kell kiválasztania vagy emailben kell értesítenie az ügyfélszolgálatot a számlacsomagváltási szándékáról. A számlacsomaghoz tartozó esetleges költségeket hó végén terheli be a rendszer a Kondíciós Listában foglalt feltételek figyelembevételével. A számlacsomag váltás nem befolyásolja az Ügyfél azonosítási státuszt, ill. az Ügyfélhez rendelt azonosító számot.

Nemesfém tárolás-biztosítási díj: a Goldtresor rendszerben nyilvántartott nemesfémszámla egyenlegek, valamint az Ügyfél által a Goldtresor rendszerben letétbe helyezett befektetési nemesfém termékek után a Goldtresor tárolás-biztosítási díjat számít fel. Ez a költség a betárolt értékkel arányos, amelyet a rendszer a nemesfémszámla egyenlegek és a betárolt nemesfém termékek összesített finomgrammjára számított nemesfémtartalmának értékével naponta számol ki nemesfém típusonként és hó végén, a napi értékeket összeadva, egyösszegben terheli be, és mértéke a Kondíciós Listában meghatározott. A letéti őrzés részletes feltételeit az V. pont tartalmazza.

Kiszállítási/átvételi költség: a Goldtresor rendszerben a kiszállítási/személyes átvételi kérelem megindításakor a rendszer kiszámítja a tranzakcióhoz tartozó költséget, melyet a tranzakciót végrehajtó gomb megnyomásával fogad el az Ügyfél. A részletes feltételeket a VI. pont tartalmazza.

Számla jóváírási/kifizetési díjak: azonnali jóváírással járó bankkártyás fizetés és készpénzben történő bankpénztári befizetés esetén sürgősségi díjat számol a Goldtresor rendszer, melynek mértékét a Kondíciós Lista tartalmazza ill. a kereskedési vagy fizetési felület mutatja meg a tranzakció végrehajtása előtt.

A levont költségekről a Conclude hó végi gyűjtőszámlát állít ki, melyet az Ügyfél a Goldtresor rendszerbe belépve tölthet le. A költségek terhelése elsősorban a pénzszámla egyenlegekből történik ill. tömbösítési ügyletnél arany számla egyenlegről grammaranyban terhelődik, ill. a többi nemesfém esetében a megfelelő nemesfém egyenlegről vonódik le a tömbösítési költség.

Conclude jogosult a követeléseit beszámítani az Ügyfél bármely pénzeszámla ill. nemesfémszámla egyenlegébe, és onnan beterhelni azokat.

Amennyiben az Ügyfél nem rendelkezik elegendő fedezettel sem nemesfém, sem pénz folyószámláján, úgy az Ügyfél a tárgyidőszakot követő 8 napon belül köteles a Conclude díjbekérője vagy számlája alapján a díjhátralékot banki átutalás formájában rendezni az ügyfélszáma egyidejű megjelölésével az utalás megjegyzés rovatában, hogy beazonosítható legyen a befizetés.

Kényszereladás: amennyiben az Ügyfél nemesfémszámla ill. pénzeszámla egyenlegei nem biztosítanak fedezetet a kiszámlázott költségek levonására, a Conclude jogosult az Ügyfél letétbe helyezett befektetési nemesfém termékei közül annyit értékesíteni, hogy a fizetendő díjakat az Ügyfél fedezni tudja. A letétbe helyezett befektetési nemesfém termék(ek) értékesítése a Goldtresor-ban jegyzett árfolyamon történik úgy, mintha az Ügyfél kezdeményezte volna az eladást a Goldtresor használatával. Conclude az esetleges különbözetet az Ügyfél valamely pénzfolyószámláján vagy a megfelelő nemesfémszámlán köteles elszámolni.

Conclude törekszik arra, hogy az Ügyfél által már többszörített nemesfém termék ne kerüljön kényszereladásra a díjak és költségek miatt, hanem ezt megelőzően felszólítja az Ügyfelet a tartozásainak pénzben vagy nemesfémszámla egyenlegben történő megfizetésére.

12. Ügyfél rendelkezhet a folyószámláinak részleges vagy teljes átutalásáról az általa megadott bankszámlaszámra GIRO vagy IBAN formátumban tetszőleges alkalommal HUF, EUR, USD devizanemben, melynek költségei a Kondíciós Listában szabályozottak. A költséget az Ügyfél által a Goldtresor rendszerben benyújtott kifizetési kérelem beadásának pillanatában a Goldtresor rendszer automatikusan terheli. Ügyfél tetszőleges számú kifizetési igénnyel élhet, azonban Conclude nem köteles ezeket összevezetni és költséget optimalizálni Ügyfél javára. Conclude jogosult információt kérni az Ügyféltől a kiutalással kapcsolatban. Amennyiben a kiutalás kérés gyanúsnak vagy csalárd szándékúnak tűnik és az Ügyfél nem elérhető/nem hajlandó információt adni a Conclude részére, a kiutalási kérés ideiglenesen felfüggeszhető a Conclude részéről, amíg az Ügyfél a Conclude által kért információkat nem teljesíti.
13. Conclude 3 munkanapon belül köteles kezdeményezni a banki átutalási megbízást az Ügyfél által a kifizetési igényben megadott bankszámla irányába az Ügyfél által a kifizetési igényben meghatározott esedékességtől számítva.
14. Ösztönző programok: az az Ügyfél, aki új Ügyfelet hív meg/ajánl a Goldtresor rendszerbe, kuponjováírást szerezhet. Az ösztönző programok időről időre változhatnak, melyek a goldtresor.com oldalon és/vagy regisztrálást követően a Goldtresor rendszeren belül érhetőek el.

IV. Befektetési arany és más nemesfém termékek vétele/eladása, kapcsolódó letéti tranzakciók

1. Az Ügyfél befektetési nemesfém számla egyenlegek és termékek adás-vételével bízta meg a Conclude-ot, mint bizományost. Conclude-nak jogában áll, hogy a megbízás eredményeként létrejövő vételi ügylet Eladójaként vagy az eladási ügylet Vevőjeként kössön adás-vételi szerződést az Ügyféllel. A Conclude a Goldtresor rendszeren belül csak olyan befektetési nemesfémekkel kapcsolatban fogad el megbízást, amelyek szerepelnek az aktív terméklistában és amelyeket az adott Ügyfél számlacsomagja lehetővé tesz.
2. **Befektetési arany termék vásárlási megbízás:** az Ügyfél aranyszámla egyenlegének terhére adható megbízás (befektetési arany termék „átváltás” aranyszámla egyenleg terhére. továbbiak: III/10.-ben). A befektetési arany termék vásárlás tranzakció indításakor a Goldtresor rendszer kimutatja, hogy hány gramm színaranyat tartalmaz a megvásárolni kívánt termék és hogy hány gramm színarany gramm felárat fog még levonni a rendszer a vásárlás pillanatában, valamint mindkét értéket kimutatja a rendszer alapdevizájában (HUF) is. A tranzakciót indító gomb megnyomásával fogadja el az Ügyfél az üzletkötés feltételeit és a vásárlás ezt követően azonnal végrehajtódik. A vásárlási tranzakcióval egyidejűleg az Ügyfél nemcsak egy adás-vételi szerződést köt, hanem **letétbe vételi és letéti őrzési megbízást** is ad a Conclude részére, melyről emailben kap elismervényt, valamint a termék bekerül az Ügyfél letétben lévő termékeinek nyilvántartásába, mely a Goldtresor rendszerbe lépve érhető el a Trezor képernyőn. A befektetési arany termék vásárlásáról a Conclude számlát állít ki, mely letölthető a Goldtresor rendszer dokumentumtárából.
Az ügylet első felét képező aranyszámla egyenleg terhelés azonos a III.9.-ben leírt aranyszámla egyenleg eladási tranzakcióval.

Befektetési arany termék eladási megbízás: az Ügyfél eladhat a Goldtresor rendszerben letétként nyilvántartott befektetési arany termékei közül (befektetési arany termék „visszaváltás” aranyszámla egyenleg jóváírásával. továbbiak III.10.-ben). Az eladási megbízás egyúttal egy **letéti őrzésből való kivezetési megbízással** is párosul, azaz az eladással a szóban forgó termék(ek) kikerülnek a Conclude letéti őrzéséből. A befektetési arany termék eladási tranzakció indításakor a Goldtresor rendszer kimutatja, hogy hány gramm színaranyat tartalmaz az eladni kívánt termék és hogy hány gramm színarany felárat fog még jóváírni/levonni a rendszer az eladás pillanatában. A tranzakciót indító gomb megnyomásával fogadja el az Ügyfél az üzletkötés feltételeit és az eladás ezt követően azonnal végrehajtódik, ill. az Ügyfél aranyszámláján jóváírásra kerül a szóbanforgó grammanyag mennyiség. A létrejövő adás-vételi szerződés eladói oldalán az Ügyfél, míg vevői oldalán a Conclude áll. Az adás-vételi szerződés és letétből kivezetési megbízást a rendszer

emailben küldi meg az Ügyfél részére. Amennyiben az Ügyfél jogi személy, az értékesítésről a Conclude felé kiállítandó számlát az ügyfélszolgáltatónak köteles megküldeni 3 munkanapon belül.

Az ügylet második felét képező aranszámla egyenleg jóváírás azonos a III.9.-ben leírt aranszámlaegyenleg vásárlási tranzakcióval.

- Egyéb befektetési nemesfémek adás-vétele:** az egyéb befektetési nemesfémek adás-vétele a megfelelő nemesfémszámla egyenlegek terhelésével/jóváírásával az előző pontban leírtak szerint történik, azzal a különbséggel, hogy mivel a fizikailag átvehető platina, palládium és az ezüst rúd termékek áfások, így az áfát a Conclude felszámítja és kiszámlázza a termékre való átváltáskor az ügyfél részére, ugyanakkor a visszaváltási ügylet kapcsán a Conclude nem ír jóvá áfát a magánszemélyek részére, azaz a magánszemélyektől a Conclude nem áfás áron vásárol. Jogi személyek részére az áfás termékek visszaváltása egyelőre nem lehetséges, azaz jogi személyek csak kiszállítást kérhetnek a rendszerből. Bizonyos ezüst érmék esetében a különbözőzeti áfás vásárlás lehetséges, azaz az átváltási tranzakció előtt a termék lapon lévő felár számítás már az áfát is tartalmazza.
Teljesítési segéd: az aranyon kívüli egyéb nemesfémek adás-vétele kapcsán a Conclude jogosult kijelölni a Conclude Services Kft.-t (székhely és ügyfélszolgálat: 1054 Budapest, Szabadság tér 7., Cégjegyzékszám: 01-09-986703, Adószám: 23962110-2-41, NEHITI regisztrációs szám: PR7014) is teljesítési partnerül. A teljesítési partnerhez mindössze az átváltás lebonyolításához szükséges ügyfeladatok kerülnek átadásra, egyéb személyes adatok nem. Az Ügyfél az átváltási tranzakció elindításával elfogadja, hogy a Conclude Services Kft. is megkötheti számára az üzletet, melyért a Conclude ugyanolyan garanciát vállal, mintha maga bonyolította volna azt.
- Letétből kiadási/kiszállítási megbízás:** A letétből kiadási/kiszállítási megbízást az Ügyfél a Goldtresor rendszeren keresztül adhatja meg. A kiszállítási megbízás egyúttal egy letétből kivezetési megbízást is magában foglal, amelynek teljesülése időben közvetlenül megelőzi a kiszállítást. A kiszállítási megbízás megadásakor a Goldtresor rendszerben rendelkezik az Ügyfél a kiszállítási típusáról, mely lehet **személyes átvétel** is, de utóbbi esetben kizárólag a Conclude székhelyén. A kiszállítási típusa és célállomása szerinti költségeket a Kondíciós Lista tartalmazza, valamint a tranzakció indításakor a rendszer kiszámolja a pontos költségeket, amelyet az Ügyfél a tranzakció indító gomb megnyomásával fogad el. Conclude 5 munkanapon belül köteles kezdeményezni a kiszállítást, kivéve ha alapos indok merül fel a kiszállítási visszatartására. Identitással való visszaélés, csalás gyanúja esetén Conclude fenntartja a jogot az Ügyféltől többlet információk bekérésére, a kiszállítási visszatartására és további letéti őrzésben tartására.
- Letétbe vétel külső értéktárból: amennyiben az Ügyfél személyesen behoz a Conclude székhelyére befektetési arany terméket és a Goldtresor rendszeren belül szeretné letétbe helyezni, a bevizsgálást követően egyedi kondíciók alapján a szóbanforgó termékek letétbe helyezhetőek vagy grammarany egyenlegre válthatóak.
- Befektetési nemesfém termékekkel, kifizetésekkel, kiszállítással stb. kapcsolatos megbízások kizárólag a Goldtresor rendszerben adhatóak. Egyéb kommunikációs csatornán a Conclude nem fogad be olyan megbízást, amelyet az Ügyfél a Goldtresor folyószámláiból, nemesfém számláiból kíván fedezni, illetve nemesfém termék értékesítés esetén az ellenértékét e számlákon kívánja látni, valamint a letéti őrzést, szállítást megvalósítani. Ez alól csak alapos indokkal, írásos szerződés formájában lehet eltérni például, amennyiben egy adott Ügyfél képtelenné válik a rendszer használatára és a számlazáráshoz ill. elszámoláshoz szüksége van az ügyfélszolgálat segítségére.
- A teljesült vételi/eladási/letéttel kapcsolatos megbízások, értesítések, számlák, elszámolások stb. a Goldtresor rendszerből elektronikusan kiküldve, aláírás nélkül is érvényesek.

V. Letéti őrzés feltételei

- Conclude a Goldtresor rendszerben megvásárolt befektetési arany és egyéb nemesfém termékekre letéti őrzési szolgáltatást nyújt az Ügyfelek számára, melynek keretében a Conclude az Ügyfél által a Conclude-nál letétbe helyezett befektetési nemesfémeket, az Ügyfél részére tételesen nyilvántartja, megőrzi, és az Ügyfél kérésére kiadja/kiszállítja.
- Az aranszámla és egyéb nemesfémszámla vezetési szolgáltatási csomagban a letéti őrzési szolgáltatás automatikusan benne foglaltatik, annak elválaszthatatlan részét képezi.
- Conclude az Ügyfelei által letétbe helyezett befektetési nemesfém termékeket ill. a finomgrammban kifejezett nemesfémszámla egyenlegeket letétként őrzi, mely letétek nem tartoznak a Conclude vagyonaiba, így a szóban forgó letétek a Conclude esetleges megszüntetése, felszámolása esetén sem képezik a végelszámolási/felszámolási vagyon részét, azaz csakis az Ügyfél részére szolgáltatathatóak ki, és nem a Conclude esetleges hitelezői, avagy a Conclude tulajdonosai felé.
- Conclude nemesfém letétkelési tevékenysége nem tartozik a 2013. évi CCXXXVII. törvény a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról -továbbiakban Hpt.- hatálya alá, hanem a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről szerinti letéti jogviszony keretében valósul meg.
- Conclude a befektetési arany termékeket kollektív letétben tárolja, azaz Conclude az egyes Ügyfelek letéteit nem külön-külön, hanem egy vagy több helyen, de közös széfben, trezorban tartja. Conclude az Ügyfelek egyedi megbízása nélkül rendelkezhet a kollektív letétben tárolt nemesfémek felett. Conclude a letét lejáratkor ugyanolyan fajtájú és minőségű nemesfémeket ugyanolyan mennyiségben köteles az Ügyfélnek visszaadni, mint amit az Ügyfél elhelyezett nála. Conclude

nyilvántartásában kollektív letétkezelés esetén is ügyfelenként tételesen nyilvántartja a letétkezelt árukat és a letéti tranzakciókat.

6. Az Ügyfél letéti készletét és a létrejövő tranzakciókat a Goldtresor rendszer valós időben könyveli. Az Ügyfél a webes felületén keresztül tekintheti meg a letéti készlet aktuális állapotát, ill. töltheti le időszakos kimutatásait, mely kimutatások tartalmazzák a letéti tranzakciós történetet is.
Az Ügyfél a letéti készletének időszakos kimutatásait és az annak alapjául szolgáló követeléseket és tartozásokat a közléstől számított harmincnapos határidőn belül írásban kifogásolhatja az I. pontban megjelölt panaszkezelési elérhetőségeken keresztül.
7. Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Conclude más Alletétkezelők szolgáltatását igénybe vegye. Conclude kijelenti, hogy az általa igénybevett nemesfém őrzését vállaló letéti őrzőt, széf-trezor szolgáltatót, illetve fizikai nemesfém letét számlát vezető szolgáltatót a lehető legnagyobb körültekintéssel választja ki. Az aktuálisan igénybevett Alletétkezelőket az I/16. pont tartalmazza.
8. Conclude vállalja, hogy az Ügyfelei által nála letétbe helyezett nemesfémek minden időpontban rendelkezésre állnak. Conclude vállalja, hogy a nála letétben őrzött Ügyfél tulajdont képező nemesfém állományt a Conclude auditora tetszés szerinti időpontban bármikor auditálhatja, melynek keretében az auditor összehasonlítja a Conclude által fizikailag megőrzött állományt az Ügyfelek részére kimutatott állománnyal. Az auditor továbbá elvégzi az egyes Ügyfelek grammarany állományainak összesítését és ezt összeveti a grammarany egyenlegek fedezetül állított fizikai készlettel. Az auditor a Conclude nyilvános éves jelentésének auditálásakor közli az esetlegesen talált eltéréseket. A Conclude auditorát a nyilvános cégkivonat tartalmazza.
9. Az Ügyfél a letétbe helyezett befektetési arany termékeket bármikor kikérheti, a megfelelő kitárolási határidő biztosítása mellett, amely maximum 5 munkanapot vehet igénybe.
10. A Conclude letéti őrzésében lévő aranykészlet teljes egészében értékbiztosított a Conclude vagy a Conclude Alletétkezelőjének biztosítója által. A biztosítók által vállalt szerződési feltételekben kizárt kockázatok az alábbiak, melyeket a Conclude a Goldtresor rendszerrel nyújtott szolgáltatásának keretében ennek megfelelően kizárt kockázatnak tekint:
 - a) háború, megszállás, külföldi ellenség cselekményei, háborús cselekmények (háborús vagy szükségállapot kihirdetésétől függetlenül), polgárháború, felkelés, forradalom, zendülés, forrongás, zavargás, katonai puccs vagy hatalomátvétel, bármely ezekkel összefüggésben bekövetkező fosztogatás, elkobzás, a tulajdon bármely kormányzat, állami vagy helyi szerv általi államosítása, rekvirálása, megsemmisítése.
 - b) radioaktivitás, ionizáló sugárzás vagy nukleáris üzemanyagból, építményből vagy erőműből származó szennyezés, nukleáris maghasadást és/vagy magfűziót, vagy egyéb hasonló radioaktív energiát használó háborús fegyver, illetve egyéb kémiai, biokémiai fegyver alkalmazása, ideértve a hasonló eszközök által okozott szennyezést.
 - c) kibertámadás, ideértve károkozó számítógép, számítástechnikai rendszer, számítógépes szoftver, rosszindulatú kód, számítógépes vírus, eljárás vagy egyéb elektronikai rendszer használatát, felhasználását.
 - d) terrorcselekmények a Társaság biztosítása által nem fedezett mértékben.
 - e) az olyan, Vagyontárgyakban bekövetkező veszteségért vagy kárért való felelősség, amelyekkel szemben a Társaság akaratlanul nem biztosított. A fent kizárt kockázatok felsorolása nem teljes körű.

VI. Az árukiadás, kiszállítás feltételei

1. Az Ügyfél rendelkezése alapján Conclude a telephelyén, vagy a Conclude-dal szerződött Alletétkezelő által szolgáltatja ki a letétet, vagy kiszállítja azt az Ügyfél részére az árukiszállítási feltételek szerint.
2. Személyes átvétel esetén az Ügyfél a kár és kockázat veszélyét az áru átvételének időpontjától fogva viseli. Az áru átvételekor köteles meggyőződni az Ügyfél az áru minőségéről és mennyiségéről, mert az átvételt követően utólagos reklamációnak nincs helye. A személyes áruátvétel a Conclude székhelyén lehetséges előzetes időpontegyeztetést követően. Az átvétel költségét a Kondíciós Lista tartalmazza.
3. Biztosított csomagküldés futárszolgálattal: a Kondíciós Lista tartalmazza a csomagszállítás alapdíjait, és a kiegészítő biztosítás díját, mely arányos a szállított értékkel. A szállítási biztosítással növelt kiszállítási kalkulációt a kiszállítási tranzakció indításakor kínálja fel a rendszer az Ügyfél részére, amelyet az Ügyfél a tranzakciót indító gomb megnyomásával fogadhat el.
4. A Conclude fenntartja magának a jogot, hogy egyedileg döntse el, hogy vállalja-e egy bizonyos megrendelés kiszállítását vagy sem. Amennyiben a Conclude nem vállalja a kiszállítást, az Ügyfél vagy meghatalmazottja átveheti az árut a Conclude telephelyén vagy jogosult egy másik szállítási címre kérni az árut.
5. Értékszállítás: Conclude dönthet úgy, hogy egy bizonyos értékhatár fölött, csak értékszállításra szakosodott cég igénybevitelével vállal kiszállítást. Ebben az esetben Conclude egyedi árajánlatot ad az Ügyfél részére.
6. Reklamáció árukiszállítással kapcsolatban:
Csomag ill. plomba sérülése: az értéket tartalmazó csomag átvételekor az Ügyfél köteles ellenőrizni, hogy a csomag ill. a plomba sértetlen-e. *Az Ügyfél sérült plombájú vagy külsejű csomag átvételével elveszíti a reklamációra való jogát.*

A sérült plombájú vagy csomagolású árurol jegyzőkönyvet kell felvetetni az értékszállító cég képviselőjének jelenlétében, és bizonyításra alkalmas minőségű fotókat készíteni a sérült csomagról, majd haladéktalanul értesíteni kell a Conclude-ot a rendelkezésre álló fotó ill. kamerafelvételek melléklésével. Amennyiben ép csomagban lévő áru érkezik sérülten a címzetthez, az Ügyfél köteles haladéktalanul bejelenteni azt a Conclude email címére, a károsodott árurol készített jó minőségű fotó és/vagy videó melléklettel együtt. A Conclude 3 munkanapon belül köteles kivizsgálni a panaszt és amennyiben a reklamáció jogos, intézkedni az áru kicseréléséről vagy amennyiben ez nem lehetséges, helyettesítő áru felajánlásáról vagy a sérült áru előzetes visszajuttatása után, a pénz visszatérítéséről.

7. Felek az árukiadás, kiszállítás során fellépő esetleges problémák, viták kapcsán bizonyító erejűnek fogadják el a Conclude által rögzített videó felvételeket, fotókat, és egyéb dokumentumokat.
8. A Goldtresor termékleírásában az egyes termékeknél fel van tüntetve, hogy mely termékek esetében van joga Conclude-nak helyettesítő terméket szállítani. A Conclude az aranyrúd és aranylapka termékek esetében az ún. Gold List-en lévő nemzetközileg elismert gyártók termékeit szállítja (Good Delivery minősítésű gyártók).

VII. Elállás, felmondás feltételei

1. A Goldtresor rendszeren keresztül adott megbízások esetében, amennyiben az Ügyfél akaratán kívül, vagy hibásan adott meg egy megbízást, azt haladéktalanul köteles a Conclude felé jelezni. Amennyiben Ügyfél időben jelzi a nyilvánvaló tévedést vagy hibát, Conclude az Ügyfél kérésére megkísérli törölni az adott megbízást, azonban a Conclude erre nem kötelezhető.
2. Tekintettel arra, hogy a nemesfémek és a devizák árfolyama a Conclude által nem befolyásolható és a Goldtresor rendszerben alkalmazott árrések csak nagyon csekély részét képezik az adás-vételi ügyletek összértékének, így az Ügyfél nem hivatkozhat arra, hogy szándékával ellentétesen téves üzletet kötött vagy az árfolyam jelentősen kedvezőtlen irányba mozdult el a részére és ezért a megkötött üzlettelől elállni szándékozik.
3. Conclude a Goldtresor rendszerben automatizált üzletkötési módszert alkalmaz. Az automatizált informatikai rendszer közvetlen vagy közvetett hibájából tévesen visszaigazolt és megkötött üzletek a Conclude részéről egyoldalúan javíthatóak 3 munkanapon belül, amennyiben Conclude árjegyzése informatikai hiba vagy egyéb ok miatt téves volt. Amennyiben Conclude fenti vagy egyéb okok miatt javít egy üzletet, az Ügyfél jogosult nyilatkozni elállási szándékáról a javítani kívánt üzletek tekintetében.
4. Az Ügyfél jogosult indoklás nélkül, azonnali hatállyal felmondani a szerződést, ez viszont nem mentesíti az Ügyfelet a Conclude felé fennálló esetleges tartozásainak megfizetésétől.
5. Rendkívüli felmondás: Conclude a Goldtresor rendszer használatára szóló szerződést az Ügyfél félrevezető vagy csalárd szándéka vagy pénzügyi nemteljesítése ill. egyéb alapos indok miatt azonnali hatállyal felmondhatja, megszüntetheti. A Conclude ezt követően a letétbe helyezett nemesfémeket átadja- vagy a költségek felszámítása mellett- kiszállítja az Ügyfélnek, az Ügyfél pedig köteles átvenni azokat. Amennyiben Ügyfél az átvételt megtagadja vagy tartósan nem elérhető, a Conclude a nemesfémeket értékesíti, és az ellenértéket az Ügyfél által a Goldtresor rendszerben megadott bankszámláira, ennek hiányában a befizetés tranzakciós listájában időrendben a legutolsó helyen található forrás bankszámlára átutalja az Ügyfélnek a Conclude-nál tartott pénzeszközeivel együtt.
6. Rendes felmondás: Conclude 6 hónapos felmondási határidővel mondhatja fel a szerződést az Ügyféllel a rendes felmondás keretében. Az elszámolás módja azonos az előző pontban foglaltakkal, azzal a különbséggel, hogy amennyiben az Ügyfél valamilyen okból nem elérhető, úgy Conclude köteles gondoskodni a felelős őrzésről addig az időtartamig, amíg az Ügyfél hollétét sikerül kideríteni és az Ügyfelet nyilatkoztatni vagy az Ügyfél eltűnése/elhalálása esetén -hozzátartozók hiányában- ügygondnok kijelölését kérni. Az ezzel az eljárással kapcsolatos költségek fedezésére Conclude jogosult az igazolt költségeit megtéríttetni.

VIII. Vegyes rendelkezések

1. Felelősség kizárása:
 - a. A Conclude kizárja a felelősségét vis major esetére
 - b. Conclude kizárja a felelősségét azokban az esetekben, ha a tőle elvárható gondosság mellett az Ügyfelet kár éri, vagy az Ügyfél nevében visszaélést követnek el, illetve ha az Ügyfél nevében csalárd szándékkal harmadik személy lépett fel, és a szokásos gondos ügymenet mellett Conclude vagy megbízottja ezt nem volt képes kiszűrni.
 - c. A Goldtresor rendszerben történő üzletkötés feltételezi az Ügyfél részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét, és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. Conclude nem felelős semmilyen kárért, amely a Conclude hivatalos weboldalaihoz történő csatlakozás miatt következett be. Az Ügyfél felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépen, mobil eszközön tárolt adatait a behatolóktól.

- d. Vitás esetekben a Felek a Conclude által használt informatikai és/vagy hangrögzítési rendszerek által kimutatott/rögzített adatokat bizonyító erejűnek fogadják el, így különösen az említett rendszerek által rögzített időpontokat és rendszer bejegyzéseket.
- e. Adatok pontossága: az Ügyfél a szerződések és megrendelések adatainak pontos és hiánytalan kitöltésért felelősséggel tartozik, az ebből adódó esetleges károkért Conclude a felelősségét kizárja.
- f. Adózás: a Conclude a Goldtresor rendszerben az esetleges ÁFA összegén felül nem von le adót az Ügyfelektől. Előfordulhat, hogy az Ügyfél adóilletőségétől függően az adott ország adórendszere eltérően ítéli meg a befektetési arany áfamentességét, a nemesfém adás-vételi ügyleteket, az aranszámla transzfer ügyleteket, a letéti díjak, biztosítási díjak áfa terheit vagy az aranszámla és a befektetési arany termékek adás-vétele által elért nyereség személyi jövedelmi adó és egészségügyi járulékok terheit. A Conclude teljes mértékben kizárja felelősségét, amennyiben az Ügyfélnek adóhátránya származna a Goldtresor rendszer használatából. Amennyiben a Conclude-ot a Goldtresor rendszer üzemeltetése miatt az adóhatóság (akár utólagos) adólevonásra kötelezi, azt a Conclude jogosult az Ügyfél bármely eszközéből - akár utólagosan is - beszédni, ill. amennyiben az Ügyfél eszközei erre nem adnak elég fedezetet, a Conclude felé köteles az Ügyfél ezen terheléseket haladéktalanul megtéríteni. Előfordulhat, hogy a Conclude a legjobb tudomása szerint tájékoztatja/felhívja az Ügyfél figyelmét/nyilatkoztatja az Ügyfelet a Goldtresor rendszerben köthető tranzakciók adójogi hatásairól, azonban ez az információ nyújtás/figyelem felhívás/nyilatkozattételre felszólítás, semmilyen körülmények között nem tekinthető adótanácsadásnak.

Az Ügyfél saját maga köteles az adóilletősége szerinti adóbevallásában bevallani a Goldtresor rendszerben kötött tranzakcióiból származó adózási kötelezettségeit. Javasoljuk, hogy forduljon adózási tanácsadójához!

- g. A befektetési arany és az egyéb nemesfémek nem tartoznak a pénzügyi eszközök közé, hanem áru féleségnek számítanak. Conclude nem nyújt befektetési tanácsadási szolgáltatást. Bármely információ, amely a Goldtresor rendszerben, a kiküldött e-mailekben, weblapjain (különösen, de nem kizárólag goldtresor.com, online.goldtresor.com és ezek aloldalai), közösségi felületein (például Facebook, Instagram, Google, stb.), médiamegjelenéseiben, telefonos vagy személyes konzultáció alkalmával vagy egyéb helyen megjelenik, és amely alapján az Ügyfél befektetési döntést hoz, nem tekinthető a Conclude befektetési tanácsadásának következményeként kötött ügyletnek.
2. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Conclude nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.
 3. Conclude kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet az Ügyfél vagy harmadik személy szerződés-, illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.
 4. Ügyfél tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Goldtresor rendszer folyamatos üzemeltetése Conclude előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Conclude ennek megfelelően nem garantálja a szolgáltatás és a Goldtresor hibamentes és zavartalan működését, illetőleg hogy a szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz.
 5. Conclude jogosult a Goldtresor karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a szolgáltatást időlegesen felfüggeszteni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.
 6. Conclude az Ügyfelek adatait a megbízások teljesítése és a megbízások feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja és kezeli. A Conclude adatvédelmi és adatkezelési tevékenységét a Goldtresor adatvédelmi és adatkezelési szabályzata tartalmazza, melyet az Ügyfél a Goldtresor rendszerbe való regisztrációkor köteles elfogadni.
 7. A Conclude, illetve Goldtresor weboldalain megjelenő védjegyek a Conclude, illetve más jogtulajdonosok kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Conclude, illetve a jogtulajdonosok kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.
 8. A Conclude, illetve Goldtresor weboldalain elérhető információk és más dokumentumok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Conclude-ot, illetve a jogtulajdonosokat illetik meg. E weboldalokon elérhető információkat és egyéb anyagokat a Conclude, illetve a jogtulajdonosok kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek a Conclude céljaitól eltérően nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.
 9. Ügyfél által a Goldtresor használatával kapcsolatban közölt megjegyzéseken (pl. chat, blog, poszt), észrevételeken, javaslatokon és ötleteken a Conclude korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez, ez azonban nem jelenti azt, hogy bármely bejegyzés, megjegyzés stb. a Conclude véleményét tükröznék. Conclude korlátozás nélkül jogosult a Goldtresor használói észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, törlésére anélkül, hogy ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.
 10. Az Ügyfél illetőségétől, székhelyétől, állampolgárságától függetlenül, Felek a Goldtresor rendszer használatával kikötik Magyarország jogrendjének alkalmazását. Az esetleges peres eljárások esetére Felek hatáskörtől függően kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság illetékességét.



1.sz. melléklet:

Kondíciós Lista: https://online.goldtresor.com/doc/kondicios_lista.pdf